

Chancenpacker*

Zufriedene Kunden – von KMU und multinationalen Konzernen bis zu Organisationen und Einzelpersonen. 163'000 Mitarbeitende in 151 Ländern und 15 Standorte in der Schweiz. Kurz: PricewaterhouseCoopers ist die Nummer 1 für Wirtschaftsprüfung und Beratung. Unser Leitmotiv «Connected Thinking» steht für eine vernetzte Arbeitskultur, hoch motivierte Teams und erstklassige Dienstleistungen. Wenn Sie sich für eine Herausforderung in einem inspirierenden Umfeld interessieren, ist das Ihre Chance. Wir suchen für unseren Standort in Zürich einen Chancenpacker als

Helpdesk-Mitarbeiter/in 100% (D/F oder E/F)

Ihre Tätigkeit:

- ▶ Entgegennahme und Analyse von IT-Fragen und -Problemen am Telefon sowie Bereitstellen von Lösungen
- ▶ Unterstützen bei Applikations-, PC- und Kommunikationsanliegen (VPN, WLAN, BlackBerry, Mobile Unlimited)
- ▶ Instruieren unserer internen Kunden in der effektiven Anwendung unserer Applikationen
- ▶ Weiterleiten von spezifischen Anfragen an die zuständige Stelle sowie Überwachen des Lösungsstatus

Ihre Qualifikationen:

- ▶ Abgeschlossene KV-Lehre oder IT-Lehre
- ▶ Gute Anwenderkenntnisse der MS-Office-Palette
- ▶ Stilsicher in Deutsch oder in Englisch und sehr gute Französischkenntnisse (mündlich und schriftlich)

Sie sind eine dienstleistungsorientierte Persönlichkeit und haben Freude daran, unsere IT-Anwender per Telefon in Deutsch, Französisch und Englisch zu unterstützen. Durch Ihr pragmatisches, lösungsorientiertes Denken und Handeln erkennen Sie rasch die Anforderungen unserer internen Kunden und können ihnen benutzergerechte Lösungswege aufzeigen. Suchen Sie ein professionelles Umfeld, in dem Sie Ihr Wissen beim Lösen von MS-Office- und Lotus Notes-Problemstellungen ausbauen können? Dann machen Sie den nächsten Schritt. Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über www.pwc.ch/careers.

PricewaterhouseCoopers AG, Adriana von Wartburg, Telefon 058 792 19 12

Geschäftsbereich: Operations

Standort: Zürich